




	Osnovna licenca podrška radnim danima od 9-17h	Standard licenca podrška radnim danima od 9-17h	Proširena licenca podrška radnim danima od 8-20h	Premium licenca podrška radnim danima, vikendom i praznikom od 8-24h
Pravo na korišćenje programa	✓	✓	✓	✓
Konsultacije putem telefona	✓	✓	✓	✓
Telefonska podrška	x	✓	✓	✓
Daljinska podrška	x	x	✓	✓
Izlazak na lokaciju korisnika	x	x	x	✓
Odziv na e-mail prijave	u roku 24h	u roku 12h	u roku 6h	u roku 2h
 Ukupna cena za korišćenje programa bez servera baze podataka	2.480 RSD/mes.	3.720 RSD/mes.	4.960 RSD/mes.	6.200 RSD/mes.
 Ukupna cena za korišćenje programa sa serverom baze podataka	4.960 RSD/mes.	6.200 RSD/mes.	7.440 RSD/mes.	8.680 RSD/mes.
 Ukupna cena za korišćenje programa sa serverom baze podataka u oblaku	7.440 RSD/mes.	8.680 RSD/mes.	9.920 RSD/mes.	11.160 RSD/mes.



## LICENCA I CENA

Korisnik, plaćanjem mesečne licence, ostvaruje pravo na korišćenje programa.

Iskazane cene se odnose na svaku instalaciju programa koja koristi svoje (nezavisne) baze podataka.

Baza podataka je ograničena na 999 klijenata (firmi) za potrebe agencijskog korišćenja programa.

Knjigovodstvena agencija koja instalira program na jednom računaru, a podacima pristupa samo sa tog računara ili sa više računara unutar lokalne mreže i vodi knjigovodstvo za više firmi (maksimalno 999) plaća samo jednu licencu.

Cene licence se odnose na 1 do 5 instalacija programa odnosno nezavisnih baza podataka. Preko 5 instalacija cena licence se posebno dogovara.

Ako instalirate program na jednom računaru i pristupate mu putem lokalne mreže sa, recimo tri računara, plaćate samo jednu licencu.

Ako instalirate program na jednom računaru u dva različita foldera plaćate dve licence.

Ako instalirate program na tri računara, u jednom ili više objekata, a odlučili ste se za Standard licencu, plaćate jednu Standard i dve Osnovne licence.

Korišćenje programa bez servera baze podataka podrazumeva rad sa programom na jednom računaru ili u višekorisničkom okruženju (lokalnoj mreži) sa klasičnim Windows deljenjem.

Cena za korišćenje programa sa serverom baze podataka u oblaku, ne podrazumeva cenu hostinga kod odabranog provajdera.

## TEHNIČKA PODRŠKA

Cene podrške iskazane su po firmi, a ne po broju instalacija programa.

Konsultacije putem telefona podrazumevaju isključivo informacije i instrukcije vezane za korišćenje programa.

Konsultacija putem telefona podrazumeva informaciju (instrukciju) kako u programu uraditi određenu operaciju ili gde pronaći određeni podatak ili dokument. Ukoliko korisnik očekuje da operater ostane na vezi i putem telefona navodi korisnika, korak po korak, u izvršenju operacije to se tretira kao tehnička podrška.

Telefonska podrška podrazumeva usmeno rešavanje nedoumica ili problema nastalih u radu, bez daljinskog pristupa računaru korisnika.

Daljinska podrška podrazumeva rešavanje problema nastalih u radu daljinskim pristupom računaru korisnika. Kada je podrška na lokaciji korisnika obuhvaćena licencom dodatno se naplaćuju samo putni troškovi van lokala.

Angažovanje našeg tima na instalaciji i obuci korisnika nije uključeno u cenu licence i posebno se dogovara.